

**CALCUL DE L' INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L' ÉTABLIR**

Téléviseur

**FICHE D' INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l' environnement)**

|   |  |
|---|--|
| Date de calcul  | 23rd August, 2021                                    |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur | NOVUM  |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                   | 23 RUE CHARLES DARWIN ZAC 2000 97420 LE PORT REUNION |
| Référence du modèle donnée par le                           | S32NOSHD20CJ   |

| Critère  | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |          |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------|
| <b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>                                   | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 6.4                         | 2                           | 12.7                   | 60.1                                 |          |
| <b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCESSIBILITÉ, OUTILS, FIXATIONS</b> | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 7.5                         | 1                           | 16.9                   |                                      |          |
|  | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 10.0                        | 0.5                         |                        |                                      |          |
|  | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 8.9                         | 0.5                         |                        |                                      |          |
| <b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>              | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 7.3                         | 1                           | 13.4                   |                                      |          |
|  | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 6.5                         | 0.5                         |                        |                                      |          |
|  | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 5.0                         | 0.3                         |                        |                                      |          |
|  | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 6.7                         | 0.2                         |                        |                                      |          |
| <b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>                       | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 0                           | 2                           | 0                      |                                      |          |
| <b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>                              | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage  | 10.0                        | 1                           | 17.0                   |                                      |          |
|  | 5.2 Assistance à distance sans frais   | 4.0                         | 0.5                         |                        |                                      |          |
|  | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle   | 10.0                        | 0.5                         |                        |                                      |          |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                                     |  |                             |                             |                        |                                      | <b>6</b> |

\* liste2: liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\* liste1: liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.



1,5  
/10



3,5  
/10



5,5  
/10



7,5  
/10



9,5  
/10