CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Lave-Linge*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	16-10-2025
Nom ou marque commerciale du fournisseur	WESTPOINT
Adresse du fournisseur	5 bis Rue Duffour Dubergier 33000 Bordeaux
Référence du modèle donnée par le fournisseur	WLW_813A24

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermediaire
CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	10,0	0,45	5,0
	CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR	10,0	0,05	
CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10,0	0,28	3,2
	SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	3,7	0,12	
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	3,3	0,075	0,5
	SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10,0	0,025	
			Note du bloc fiabilité sur 10	8,7
CRITERION 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	10,0	0,2	2,5
	SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05	
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	9,3	0,13	2,4
	SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
	SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PièceS DES LISTES 1 ET 2	10,0	0,06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	9,2	0,13	1,8
	SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	9,5	0,06	
	SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	0	0,03	
	SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	0	0,03	
CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	10,0	0,25	2,5
			Note du bloc réparabilité sur 10	9,2
			Note de l'indice sur 10	**9,0**