| CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | *Lave-Linge* |
|---|---|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

| | |
|---|---|
| Date du calcul | 2026-05-22 |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur | WESTPOINT |
| Adresse du fournisseur | 5 Bis rue Duffour Dubergier, 33000 Bordeaux France |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | WMZ_712A26.S |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermediaire |
|---|---|---|---|---|
| **CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE** | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE | **5,0** | **0,45** | **2,3** |
| | CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR | **0** | **0,05** | |
| **CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN** | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) | **0** | **0,28** | **1,0** |
| | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN | **8,0** | **0,12** | |
| **CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE** | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ | **3,3** | **0,075** | **0,5** |
| | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE | **10,0** | **0,025** | |
| | | | **Note du bloc fiabilité sur 10** | **3,7** |
| **CRITERION 4 : DOCUMENTATION** | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | **10,0** | **0,2** | **2,5** |
| | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION | **10,0** | **0,05** | |
| **CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS** | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) | **9,3** | **0,13** | **2,1** |
| | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) | **5,0** | **0,06** | |
| | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PièceS DES LISTES 1 ET 2 | **9,3** | **0,06** | |
| **CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES** | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) | **7,3** | **0,13** | **1,8** |
| | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1) | **7,3** | **0,06** | |
| | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) | **6,7** | **0,03** | |
| | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1) | **6,7** | **0,03** | |
| **CRITÈRE 7: PRIX** | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX | **10,0** | **0,25** | **2,5** |
| | | | **Note du bloc réparabilité sur 10** | **8,9** |
| | | | **Note de l'indice sur 10** | **6,3** |